

**ID AQ 2367**

**PIANO DEI FABBISOGNI SERVIZI**

**ID:**

Spett.le

**TELECOM ITALIA S.p.A.**

Lo scrivente **Città Metropolitana di Messina** C.F. / P.IVA **80002760835**

Codice IPA **cm\_me**

con sede legale in **Messina** Prov. **Me** CAP **98122** Nazione **Italia**

Indirizzo **Corso Cavour, 86 - Palazzo Dei Leoni**

chiede che venga realizzato quanto di seguito indicato (barrare i servizi richiesti con il presente piano dei fabbisogni):

<input type="checkbox"/> <b>EDP/EPR</b> (compilare il Quadro <b>A</b> )	<input type="checkbox"/> <b>NAC</b> (compilare il Quadro <b>B</b> )
<input checked="" type="checkbox"/> <b>NGFW</b> (compilare il Quadro <b>C</b> )	<input type="checkbox"/> <b>ANTI - APT</b> (Compilare il Quadro <b>D</b> )
<input type="checkbox"/> <b>Server Protection</b> (compilare il Quadro <b>E</b> )	<input type="checkbox"/> <b>Servizio di Hardening</b> (compilare il Quadro <b>F</b> )
<input type="checkbox"/> <b>Servizio di Formazione</b> (compilare il Quadro <b>G</b> )	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Servizio di Supporto Specialistico</b> (compilare il Quadro <b>H</b> )
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Servizio di Manutenzione</b> (compilare il Quadro <b>I</b> )	

**Invio delle fatture**

**Codice Univoco Ufficio: DWZ4MY**

**CIG** (quando disponibile):

**NSO** (quando disponibile):

**CUP:**

**Domicilio fattura:**

Località **Messina** Prov. **Me** CAP **98122** Nazione **Italia**

Indirizzo **Corso Cavour, 86 - Palazzo Dei Leoni**

Cliente esente IVA in base a \_\_\_\_\_ (allegare dichiarazione di intento)

**Responsabile dell'Amministrazione per i rapporti con TELECOM ITALIA<sup>1</sup>**

Nome **Giacomo** Cognome **Lucà**

Tel **3356623778** Fax \_\_\_\_\_

E-mail(**obbligatoria**) **g.luca@cittametropolitana.me.it**

DATA

TIMBRO E FIRMA DEL CLIENTE

1

<sup>1</sup> Tale nominativo sarà l'unico riconosciuto da TELECOM ITALIA per qualsiasi contatto inerente a problematiche di tipo amministrativo/commerciale anche relative all'indicazione del/i luogo/ghi di esecuzione dei servizi. In caso di variazione il Cliente è tenuto a trasmettere a Telecom Italia, come indicato nella Richiesta di Adesione al Servizio, una comunicazione scritta.

**Descrizione del Contesto di Riferimento in cui si riferisce la fornitura dell'Amministrazione**

La Città Metropolitana di Messina è l'ente pubblico territoriale che rappresenta la comunità autonoma individuata dal procedimento di aggregazione in libero consorzio di comuni. Attraverso questa istituzione la popolazione che la costituisce esercita democraticamente il proprio governo sul territorio nei confini risultanti dalla libera espressione delle autonomie, e si riconosce nelle proprie radici storiche, antropologiche, culturali ed ambientali che la identificano nel contesto della Regione siciliana, quale comunità particolare, distinta, ma non separata, integrata intorno al suo capoluogo. La Città metropolitana di Messina è un ente territoriale di area vasta, il cui territorio coincide con quello della preesistente Provincia. Istituita il 7 agosto 2015[1], è operativa dal 4 gennaio 2016 e comprende 108 Comuni.

**Macro Requisiti ed Obiettivi che l'Amministrazione si propone con la fornitura**

Ai fini delle evoluzioni del sistema informatico dell'Ente, è necessario un adeguamento delle dotazioni di sicurezza: si vuol procedere all'acquisizione di una coppia di firewall perimetrali, che garantisca un throughput dello stesso livello di quello attuale, completa dei servizi previsti per la messa in opera e per l'attivazione di servizi personalizzati di controllo.

Fra tali servizi, dovrà essere attivato e personalizzato un servizio di controllo e monitoraggio dei sistemi che gestiscono la Posta Elettronica e dei sistemi che gestiscono la raccolta dei log.

Le configurazioni del sistema di controllo, del Firewall e dei servizi annessi saranno tali da consentire l'interazione con le attuali regole del firewall di frontiera e dovranno essere in grado di gestire tutte le connessioni attualmente in uso presso la Città Metropolitana, oltre a quelle derivanti dall'utenza relativa ai nuovi progetti in Cloud.

---

---

---

---

---

---

---

**Indicazione se il contratto esecutivo è finanziato, in tutto o in parte, con le risorse previste dal Regolamento (UE) 2021/240 del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 febbraio 2021 e dal Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, nonché' dal PNC**

---

---

---

---

---

---

---

**Tempistiche richieste per la realizzazione della fornitura, con descrizione di eventuali vincoli e/o criticità**

Attivazione dei Firewall e delle licenze SPP entro 3 mesi dall'accettazione del Progetto dei Fabbisogni

**Indicazione del/i luogo/ghi di interesse della fornitura**

Sedi operative dell'amministrazione

---

**Durata del Contratto Esecutivo**

24 mesi

---

---

---

Informazioni tecniche quali schemi di rete, piani di indirizzamento, apparati già in essere, utili a meglio comprendere il perimetro di interesse e indirizzare la migliore soluzione tecnologica, specificare:

Alloggiamento ed eventuale fissaggio sullo specifico supporto che sarà messo a disposizione dall'Amministrazione (rack, ripiano, ...) in relazione alla tipologia apparato.

Indicazione del/i luogo/ghi di interesse della fornitura

---

---

---

---

---

---

---

---

Collegamento alla rete di alimentazione, presso il punto di presenza della rete indicato dall'Amministrazione.

Indicazione del/i luogo/ghi di interesse della fornitura

---

---

---

---

---

---

---

---

Collegamento alla rete dati, presso il punto di presenza della rete indicato dall'Amministrazione.

---

---

---

---

---

---

---

---

Se prodotto hardware non è acquistato in sostituzione di un prodotto già presente l'amministrazione dovrà indicare i prerequisiti necessari all'installazione e configurazione :

1. schemi logici dell'architettura
  2. schemi di indirizzamento
  3. requisiti delle policy di sicurezza stabiliti dall'Amministrazione
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Se il prodotto hardware è acquistato in sostituzione di un prodotto già presente presso l'Amministrazione oltre agli schemi logici e di indirizzamento indicare le impostazioni/policy/configurazioni attive e attualmente in esercizio

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Se il prodotto software è acquistato in sostituzione di un prodotto software già presente presso l'Amministrazione indicare il tipo di prodotto attualmente utilizzato e se è un prodotto SaaS o On premise. La migrazione di un prodotto che sia SaaS oppure On premise necessita di un supporto di servizi professionali.**

---

---

---

---

---

**Se il prodotto software non è acquistato in sostituzione di un prodotto software già presente presso l'Amministrazione indicare la tipologia dei Client/Server sui quali dovrà essere installato il software.**

---

---

---

---

---

**Le installazioni di prodotti software richiedono la configurazione del software di management sia per la componente Client (EPP) che Server (SPP) L'amministrazione dovrà mettere a disposizione ambienti virtuali o fisici**

---

---

---

---

---

**Ulteriori informazioni che l'Amministrazione ritieni utili per lo svolgimento dell'attività del fornitore**

---

---

---

---

## QUADRO C - NGFW

### Descrizione del Servizio

I NGFW sono apparati che consentono l'ispezione dei pacchetti di rete e si differenziano dai firewall "tradizionali" in quanto non si occupano solamente di analizzare e filtrare i pacchetti dati sulla base della porta e/o protocollo ma consentono di eseguire l'ispezione a livello applicativo, fornendo inoltre funzionalità di prevenzione dalle intrusioni, analisi e rilevamento dei malware e capacità di utilizzo di sorgenti esterne a supporto della propria attività di protezione.

Per i NGFW sono previste sei fasce dimensionali.

Next Generation Firewall				
Fascia di acquisizione	Codice Servizio	Brand	Codice Fornitore	Quantità (moduli)
NGFW - Fascia 1	NGFW-F1-FN	FORTINET	FG-60F-BDL-C	
	NGFW-F1-CI	CISCO	CISCO-FPR1010-F1C	
	NGFW-F1-FP	FORCEPOINT	N120-C-F1	
	NGFW-F1-PA	PALO ALTO	PAN-PA-440-CONSIP-BUN-F1	
NGFW - Fascia 2	NGFW-F2-CI	CISCO	CISCO-FPR2110-F2C	
	NGFW-F2-FN	FORTINET	FG-200F-BDL-C	
	NGFW-F2-FP	FORCEPOINT	N2101-C-F2	
	NGFW-F2-PA	PALO ALTO	PAN-PA-3220-CONSIP-BUN-F2	
NGFW - Fascia 3	NGFW-F3-CI	CISCO	CISCO-FPR2130-F3C	
	NGFW-F3-FP	FORCEPOINT	N2101-C-F3	
	NGFW-F3-FN	FORTINET	FG-600E-BDL-C	<b>2</b>
	NGFW-F3-PA	PALO ALTO	PAN-PA-3260-CONSIP-BUN-F3	
NGFW - Fascia 4	NGFW-F4-PA	PALO ALTO	PAN-PA-5220-CONSIP-BUN-F4	
	NGFW-F4-CI	CISCO	CISCO-FPR2140-F4C	
	NGFW-F4-FP	FORCEPOINT	N3401-C-F4	
	NGFW-F4-FN	FORTINET	FG-1100E-BDL-C	
NGFW - Fascia 5	NGFW-F5-PA	PALO ALTO	PAN-PA-5250-CONSIP-BUN-F5	
	NGFW-F5-CI	CISCO	CISCO-FPR4115-F5C	
	NGFW-F5-FP	FORCEPOINT	N3405-C-F5	
	NGFW-F5-FN	FORTINET	FG-2600F-BDL-C	
NGFW - Fascia 6	NGFW-F6-PA	PALO ALTO	PAN-PA-5260-CONSIP-BUN-F6	
	NGFW-F6-CI	CISCO	CISCO-FPR9300-F6C	
	NGFW-F6-FP	FORCEPOINT	N3410-C-F6	
	NGFW-F6-FN	FORTINET	FG-3400E-BDL-C	

## QUADRO E - Server Protection

### Descrizione del Servizio

La soluzione SPP consente di proteggere gli endpoint di tipo server da minacce quali virus, trojan, worm, malware, bloccando le attività di applicazioni che risultano potenzialmente dannose, fornendo inoltre funzionalità utili all'investigazione e al ripristino in seguito a violazioni di sicurezza.

Per la SPP sono previste quattro fasce dimensionali:

- SPP\_1 (fascia 1): fino a 50 server
- SPP\_2 (fascia 2): fino a 100 server
- SPP\_3 (fascia 3): fino a 500 server
- SPP\_4 (fascia 4): oltre 500 server

Server Protection Platform				
Fascia di acquisizione	Codice Servizio	Brand	Codice Fornitore	Quantità (moduli)
SPP - Fascia 1	SPP-F1-CP	CHECKPOINT	CP-HAR-EP-COMplete-SPP-C-F1	
	SPP-F1-TM	TRENDMICRO	DX0099-SPP-C-F1	
SPP - Fascia 2	SPP-F2-CP	CHECKPOINT	CP-HAR-EP-COMplete-SPP-C-F2	
	SPP-F2-TM	TRENDMICRO	DX0099-SPP-C-F2	
SPP - Fascia 3	SPP-F3-CP	CHECKPOINT	CP-HAR-EP-COMplete-SPP-C-F3	
	SPP-F3-TM	TRENDMICRO	DX0099-SPP-C-F3	
SPP - Fascia 4	SPP-F4-CP	CHECKPOINT	CP-HAR-EP-COMplete-SPP-C-F4	
	SPP-F4-TM	TRENDMICRO	DX0099-SPP-C-F4	

## QUADRO H - Servizio di Supporto Specialistico

### Descrizione del Servizio

Il servizio supporto specialistico consente alle Amministrazioni Contraenti di richiedere del personale specializzato con l'obiettivo di essere supportata in varie attività inerenti sia la fornitura specifica acquistata in AQ sia, in maniera più generale, la propria infrastruttura di sicurezza informatica.

Il servizio riguarderà le attività riportate nel seguito:

a) la realizzazione di specifiche integrazioni tra i prodotti acquistati e prodotti già presenti presso l'Amministrazione al fine di massimizzare l'efficacia dei prodotti acquisiti e garantire la sicurezza del sistema nel suo complesso

b) l'effettuazione, nelle fasi successive all'implementazione dei prodotti, di attività di analisi specifiche che consentano di stabilire le policy di sicurezza maggiormente adeguate da implementare nel complesso dei sistemi dell'Amministrazione

c) il supporto operativo al personale dell'Amministrazione nella gestione della sua infrastruttura, fornendo competenze specifiche in ambito di sicurezza informatica. Tale supporto potrà essere sia in modalità "a chiamata" sia in modalità "presidio" laddove l'Amministrazione, in ragione della complessità della propria infrastruttura, ravveda la necessità di avere del personale del Fornitore presso la propria sede in maniera continuativa

il supporto operativo al personale dell'Amministrazione nella gestione del suo centro operativo dedicato alla sicurezza (SOC), fornendo competenze specifiche in tale ambito.

Tale servizio potrà essere acquistato dalle Amministrazioni Contraenti unicamente in maniera contestuale ai prodotti e avere durata massima pari a 24 mesi.

Il servizio potrà essere prestato secondo le seguenti modalità:

i. in fase iniziale - lett. a) del precedente elenco;

ii. in modalità "spot" - lett. b) e lett c) (limitatamente alla modalità "a chiamata") del precedente elenco

iii. con periodicità definita - lett. c) (limitatamente alla modalità "presidio") e d) del precedente elenco.

Servizio Supporto Specialistico			
Fascia di acquisizione	Codice Servizio	Codice Fornitore	Quantità (gg/uomo)
Junior Security Analyst - fascia standard	JSAN-STA	JR_SEC_AN_STD	
Junior Security Analyst - fascia straordinaria	JSAN-STR	JR_SEC_AN_STR	
Security Principal - fascia standard	SP-STA	SEC_PRINC_STD	<b>50</b>
Security Principal - fascia straordinaria	SP-STR	SEC_PRINC_STR	
Senior Security Analyst - fascia standard	SSAN-STA	SR_SEC_AN_STD	<b>45</b>
Senior Security Analyst - fascia straordinaria	SSAN-STR	SR_SEC_AN_STR	
Senior Security Architect - fascia standard	SSAR-STA	SR_SEC_ARCH_STD	<b>50</b>
Senior Security Architect - fascia straordinaria	SSAR-STR	SR_SEC_ARCH_STR	
Senior Security Tester - fascia standard	SST-STA	SR_SEC_TEST_STD	

Senior Security Tester - fascia straordinaria	SST-STR	SR_SEC_TEST_STR	
---	---------	-----------------	--

## QUADRO I - Servizio di Manutenzione

### Descrizione del Servizio

Il servizio di manutenzione comprende le attività volte a garantire una pronta correzione dei malfunzionamenti e il ripristino delle funzionalità.

La manutenzione, in base alla qualità del servizio richiesto per i servizi erogati, prevede due profili *Low Profile (Business Day)* o *High Profile (H24)* e potrà essere offerta per annualità, quindi per 12 mesi o massimo 24 mesi.

Le attività di manutenzione sono associate ai soli elementi di fornitura acquistati nell'ambito del presente AQ e potranno essere acquistate solo contestualmente alla fornitura.

Le attività di manutenzione possono riassumersi in:

- ricezione della chiamata di assistenza da parte dell'Amministrazione e assegnazione del Severity Code;
- risoluzione del problema tramite supporto telefonico all'utente (ove possibile) e/o eventuale intervento/i remoto/i;
- risoluzione della causa del guasto tramite, ove necessario:
  1. intervento presso la sede/luogo interessato;
  2. ripristino del servizio/funzionalità sui livelli preesistenti al guasto/anomalia, secondo gli SLA contrattualizzati, anche attraverso sostituzioni di elementi danneggiati;
  3. verifica funzionale del sistema per assicurare l'eliminazione della causa del guasto.

Servizio di manutenzione		
Fascia di acquisizione	Codice Servizio	Quantità (mesi)
Manutenzione LP	MANLP-EPP-F1	
	MANLP-EPP-F2	
	MANLP-EPP-F3	
	MANLP-EPP-F4	
	MANLP-NAC-F1	
	MANLP-NAC-F2	
	MANLP-NAC-F3	
	MANLP-NAC-F4	
	MANLP-NAC-F5	
	MANLP-NAC-F6	
	MANLP-NGFW-F1	
	MANLP-NGFW-F2	
	MANLP-NGFW-F3	24
	MANLP-NGFW-F4	
	MANLP-NGFW-F5	
	MANLP-NGFW-F6	
	MANLP-Anti-APT-F1	
	MANLP-Anti-APT-F2	
	MANLP-SPP-F1	
	MANLP-SPP-F2	
MANLP-SPP-F3		

	MANLP-SPP-F4	
--	--------------	--

Manutenzione HP	MANHP-EPP-F1	
	MANHP-EPP-F2	
	MANHP-EPP-F3	
	MANHP-EPP-F4	
	MANHP-NAC-F1	
	MANHP-NAC-F2	
	MANHP-NAC-F3	
	MANHP-NAC-F4	
	MANHP-NAC-F5	
	MANHP-NAC-F6	
	MANHP-NGFW-F1	
	MANHP-NGFW-F2	
	MANHP-NGFW-F3	
	MANHP-NGFW-F4	
	MANHP-NGFW-F5	
	MANHP-NGFW-F6	
	MANHP-Anti-APT-F1	
	MANHP-Anti-APT-F2	
	MANHP-SPP-F1	
	MANHP-SPP-F2	
	MANHP-SPP-F3	
	MANHP-SPP-F4	

